

BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM

Phụ lục I

NỘI DUNG THÔNG TIN, TRUYỀN THÔNG NĂM 2023

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-BHXH ngày tháng năm 2022 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam)

1. Truyền thông về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các văn bản về BHXH, BHYT, BHTN và các văn bản nghiệp vụ của Ngành; truyền thông về dự án Luật BHXH (sửa đổi); dự án Luật BHYT (sửa đổi)

- Tiếp tục thông tin, truyền thông chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các văn bản về BHXH, BHYT, BHTN và các văn bản nghiệp vụ của Ngành theo hướng dẫn tại Kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật hằng năm của Ngành; chú trọng Nghị quyết số 28-NQ/TW về cải cách chính sách BHXH; Nghị quyết số 125/NQ-CP về Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 28-NQ/TW; Nghị quyết số 20-NQ/TW về tăng cường công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe Nhân dân trong tình hình mới; Quyết định số 546/QĐ-TTg ngày 29/4/2022 về việc giao chỉ tiêu thực hiện bao phủ BHYT giai đoạn 2022-2025; Nghị quyết số 69/NQ-CP ngày 19/5/2022 về việc giao chỉ tiêu phát triển đối tượng tham gia BHXH.

- Thông tin, truyền thông về những điểm mới dự kiến được sửa đổi, thay thế trong dự án Luật BHXH (sửa đổi); dự án Luật BHYT (sửa đổi) và các văn bản liên quan; Truyền thông về ý nghĩa, sự cần thiết, đánh giá tác động của việc sửa đổi đó đối với công tác đảm bảo quyền và lợi ích cho người tham gia và thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT, góp phần đảm bảo an sinh xã hội đất nước.

- Theo dõi, nắm bắt và kịp thời phản ánh, định hướng dư luận để tạo sự đồng thuận, thống nhất trong quá trình sửa đổi Luật và các văn bản liên quan; cập nhật, thông tin, truyền thông kịp thời đến người lao động và Nhân dân những nội dung, quy định mới về chính sách BHXH, BHYT và các văn bản liên quan đến Ngành.

2. Truyền thông ý nghĩa, vai trò, lợi ích của chính sách BHXH, BHYT, BHTN đối với đảm bảo an sinh xã hội, ổn định đời sống Nhân dân nhằm tiếp tục củng cố, tạo niềm tin sâu rộng trong toàn xã hội về giá trị nhân văn, tính ưu việt trong chính sách BHXH, BHYT, BHTN của Đảng và Nhà nước ta

- Truyền thông sâu, rộng về ý nghĩa, vai trò, lợi ích, tính nhân văn của chính sách BHXH, BHYT, BHTN, chú trọng BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình.

- Truyền thông nhấn mạnh về những quyền lợi thiết thực khi tham gia BHXH, BHYT; những rủi ro khi không tham gia; từ đó tạo chuyển biến tích cực trong nhận thức của người dân về thực hiện chính sách an sinh xã hội của Đảng, Nhà nước ta

- Truyền thông khẳng định Ngành BHXH Việt Nam luôn nỗ lực đảm bảo đầy đủ quyền và lợi ích cho người tham gia và thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT (chi trả, giải quyết các chế độ kịp thời; đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp).

- Truyền thông những thiết thòi khi người lao động lựa chọn nhận BHXH một lần.

3. Truyền thông sự vào cuộc của cấp ủy, chính quyền các cấp trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT; vai trò, ý nghĩa, kết quả, từ đó lan tỏa sự thành công trong thực hiện chính sách BHXH, BHYT khi cấp ủy, chính quyền vào cuộc mạnh mẽ

- Tiếp tục truyền thông quan điểm của Đảng, pháp luật của Nhà nước về vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, chính quyền các cấp trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện chính sách BHXH, BHYT.

- Truyền thông ý nghĩa sâu sắc, kết quả thiết thực khi cấp ủy đảng, chính quyền địa phương vào cuộc trực tiếp chỉ đạo tổ chức thực hiện chính sách BHXH, BHYT trên địa bàn; truyền thông lan tỏa kết quả, sự thành công trong việc đưa chỉ tiêu phát triển BHXH, BHYT vào chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội của địa phương; ý nghĩa, kết quả của việc kiện toàn Ban Chỉ đạo phát triển đối tượng tham gia BHXH, BHYT, BHTN theo Quyết định số 546/QĐ-TTg ngày 29/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ. Từ đó khẳng định sự vào cuộc của cấp ủy, chính quyền các cấp là một trong những yếu tố then chốt, quyết định đến hiệu quả tổ chức, thực hiện chính sách BHXH, BHYT cho người lao động và Nhân dân.

- Truyền thông về trách nhiệm, ý nghĩa, kết quả việc hỗ trợ kinh phí từ ngân sách địa phương đối với người tham gia BHXH, BHYT; việc chỉ đạo, phát huy vai trò, trách nhiệm của các sở, ban, ngành trong công tác tổ chức, thực hiện tốt chính sách BHXH, BHYT tại địa phương, góp phần đảm bảo an sinh xã hội, ổn định đời sống Nhân dân trên địa bàn, qua đó giúp hoàn thành kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội địa phương.

4. Truyền thông về trách nhiệm, nghĩa vụ, ý thức chấp hành pháp luật BHXH, BHYT, BHTN của người sử dụng lao động, người lao động; trách nhiệm của người sử dụng lao động, các cơ quan, đơn vị trong việc đóng BHXH, BHYT, BHTN đầy đủ cho người lao động; các quyền lợi khi tham gia mà người lao động được hưởng

- Thông tin, truyền thông trách nhiệm, ý thức chấp hành pháp luật BHXH, BHYT của người sử dụng lao động, các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân trong việc đóng BHXH, BHYT, BHTN đầy đủ, kịp thời theo quy định của pháp luật, nhằm đảm bảo quyền lợi cho người lao động; truyền thông việc doanh nghiệp thực hiện tốt chính sách BHXH, BHYT, BHTN vừa góp phần xây dựng uy tín, thương hiệu của doanh nghiệp vừa đảm bảo an sinh xã hội.

- Truyền thông nâng cao hiểu biết về chính sách BHXH, BHYT, BHTN cho người lao động để họ có khả năng tự bảo vệ quyền lợi của mình khi bị xâm hại; các quyền lợi khi tham gia BHXH, BHYT mà người lao động được hưởng.

- Truyền thông, vận động người lao động đã nghỉ việc do ảnh hưởng của dịch Covid-19 tiếp tục tham gia BHXH, BHYT, BHTN khi quay trở lại thị trường lao động.

5. Truyền thông về công tác cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số, kết quả triển khai Đề án 06 của Ngành BHXH Việt Nam: Ý nghĩa, vai trò, lợi ích; nội dung, lộ trình, các hoạt động và kết quả đạt được của Ngành nhằm tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho đơn vị, doanh nghiệp, người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT, BHTN

- Thông tin, truyền thông sâu rộng về mục đích, ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số, Đề án 06 đối với sự phát triển kinh tế - xã hội nói chung và sự phát triển của Ngành BHXH Việt Nam nói riêng.

- Truyền thông về những nỗ lực và kết quả nổi bật của Ngành trong công tác chuyển đổi số, đặc biệt là triển khai Đề án 06 của Chính phủ nhằm mang lại lợi ích cho người dân và doanh nghiệp khi tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT: Kết quả triển khai kịp thời, hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, liên thông, giải quyết thủ tục hành chính trên trực dữ liệu quốc gia, triển khai ứng dụng “VssID - Bảo hiểm xã hội số”; Kết quả việc triển khai tiện ích đặt lịch làm việc với cơ quan BHXH; Kết quả triển khai ứng dụng công nghệ xác thực sinh trắc dựa trên thông tin sinh trắc được tích hợp trên căn cước công dân gắn chip và cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trong khám chữa bệnh BHYT, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thủ tục hành chính;...

- Truyền thông tới các đơn vị, tổ chức, cá nhân việc ứng dụng công nghệ thông tin, cải cách thủ tục hành chính trong tiếp nhận và giải quyết chế độ cho người lao động như: tiếp nhận Quyết định hưởng và chi trả trợ cấp thất nghiệp theo dịch vụ công “Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp”; giải quyết hưởng và chi trả trợ cấp mai táng theo Thủ tục hành chính liên thông “Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí”; giải quyết hưởng BHXH một lần áp dụng thí điểm xác thực mã chữ ký số được tích hợp trong ứng dụng trên thiết bị di động trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia”;...

- Truyền thông nâng cao nhận thức, đẩy mạnh việc sử dụng các ứng dụng số, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến của Ngành BHXH Việt Nam, gắn kết với bảo đảm an toàn, an ninh thông tin cho người sử dụng.

6. Truyền thông các quy định liên quan đến khám, chữa bệnh BHYT, thanh toán chi phí khám, chữa bệnh BHYT; những nỗ lực của Ngành BHXH Việt Nam trong việc đảm bảo lợi ích cho người dân tham gia khám, chữa bệnh BHYT

- Truyền thông các quy định liên quan đến khám, chữa bệnh BHYT, thanh toán chi phí khám, chữa bệnh BHYT.

- Truyền thông sự nỗ lực, chủ động của Ngành BHXH Việt Nam trong việc đảm bảo tốt nhất quyền lợi cho người tham gia BHYT theo quy định.

- Truyền thông công tác cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao hiệu suất, hiệu quả giám định BHYT, nhằm phục vụ, đảm bảo quyền lợi người tham gia BHYT tốt hơn; công tác quản lý, sử dụng quỹ BHYT an toàn, hiệu quả; thông tin nhận diện, phê phán các hành vi lạm dụng, trục lợi quỹ BHYT.

7. Truyền thông những thành tựu, kết quả đạt được trong tổ chức thực hiện chính sách BHXH, BHYT, BHTN; Tiếp tục truyền thông về kết quả 5 năm triển khai Nghị quyết số 96/NQ-BCS; kết quả công tác truyền thông thực hiện Nghị quyết số 28-NQ/TW

- Truyền thông những thành tựu, kết quả đạt được trong tổ chức thực hiện chính sách BHXH, BHYT, BHTN.

- Truyền thông việc triển khai thực hiện, kết quả thực hiện công tác thu, phát triển người tham gia BHXH, BHYT, BHTN.

- Tiếp tục truyền thông về kết quả 5 năm triển khai thực hiện Nghị quyết số 96/NQ-BCS ngày 24/8/2017 về “Đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác truyền thông bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế trong tình hình mới”; kết quả công tác truyền thông thực hiện Nghị quyết số 28-NQ/TW về cải cách chính sách BHXH.

- Truyền thông các dịch vụ trong hoạt động nghiệp vụ và hoạt động chăm sóc khách hàng hướng tới sự hài lòng của tổ chức, cá nhân tham gia BHXH, BHYT, BHTN.

- Thông tin, truyền thông các phong trào thi đua, gương người tốt, việc tốt, điển hình tiên tiến; các hoạt động truyền thông đối ngoại của Ngành, từ đó nâng cao vị thế, hình ảnh của Việt Nam trong cộng đồng an sinh xã hội quốc tế.

8. Truyền thông biểu dương, khen thưởng, truyền cảm hứng thông qua vận động, thuyết phục, cổ vũ các tổ chức, cá nhân, các nhà hảo tâm làm công tác thiện nguyện trong lĩnh vực BHXH, BHYT, tặng sổ BHXH, thẻ BHYT cho người dân có hoàn cảnh khó khăn; nhân vật thực tế; biểu dương các cá nhân, đơn vị, doanh nghiệp thực hiện tốt chính sách BHXH, BHYT, BHTN

- Tăng cường thông tin, truyền thông về các tổ chức, cá nhân, các nhà hảo tâm làm công tác thiện nguyện trong lĩnh vực BHXH, BHYT, tặng sổ BHXH, thẻ BHYT cho người dân có hoàn cảnh khó khăn.

- Truyền thông ghi nhận, phản ánh những chia sẻ từ chính những người dân có hoàn cảnh khó khăn được tặng sổ BHXH, thẻ BHYT để thấy được ý nghĩa, giá trị to lớn từ món quà chứa đựng giá trị an sinh này.

- Truyền thông lan tỏa vận động, thuyết phục, cổ vũ các doanh nghiệp, ngân hàng, các tập đoàn và các tổ chức, cá nhân tặng sổ BHXH, thẻ BHYT cho người dân

có hoàn cảnh khó khăn; người thân tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình như quà tặng ý nghĩa, thiết thực cho các thành viên khác trong gia đình.

- Truyền thông về các nhân vật thực tế (người thật, việc thật) đã và đang được hưởng các chế độ BHXH, BHYT, nhất là người hưởng lương hưu hàng tháng, tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp, người khám, chữa bệnh BHYT được hưởng chi phí cao; từ đó thu hút người tham gia.

- Truyền thông biểu dương các đơn vị thực hiện tốt chính sách BHXH, BHYT, BHTN; những cách làm hay, hiệu quả, các mô hình sáng tạo trong công tác truyền thông, vận động, phát triển người tham gia BHXH, BHYT, qua đó tạo sự lan tỏa, chia sẻ kinh nghiệm, sáng kiến.

9. Thông tin, truyền thông cảnh báo những thông tin xấu độc, sai sự thật về BHXH, BHYT, BHTN, nhất là trên môi trường Internet, mạng xã hội; kết quả thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm, kết quả xét xử của tòa án các cấp về các hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN

- Thông tin, truyền thông cảnh báo những thông tin xấu độc, sai sự thật về BHXH, BHYT, BHTN; truyền thông phản biện lại những nội dung sai sự thật về chính sách BHXH, BHYT, BHTN, qua đó góp phần củng cố niềm tin của Nhân dân vào chính sách BHXH, BHYT, BHTN.

- Truyền thông về những chế tài, trách nhiệm pháp lý của những hành vi vi phạm pháp luật về BHXH, BHYT.

- Truyền thông kết quả thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm, kết quả xét xử của tòa án các cấp về các hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực BHXH, BHYT, BHTN.

- Truyền thông khuyến cáo người lao động không thực hiện thế chấp, mua bán sổ BHXH; ký hợp đồng ủy quyền giải quyết hưởng chế độ BHXH một lần; hưởng trợ cấp thất nghiệp cho người khác nếu không có lý do chính đáng.

- Công khai danh tính các đơn vị sử dụng lao động trốn đóng, chậm đóng BHXH, BHYT, BHTN số tiền lớn, thời gian chậm đóng kéo dài trên các phương tiện thông tin đại chúng, trên môi trường Internet, mạng xã hội.

- Truyền thông kết quả triển khai đơn đốc thu hồi nợ theo Quy chế phối hợp số 01/QCPH-BCA-BHXHVN ngày 21/1/2022 giữa Bộ Công an và BHXH Việt Nam về thực hiện nhiệm vụ bảo vệ an ninh quốc gia, bảo đảm trật tự an toàn xã hội, đấu tranh phòng chống tội phạm trong lĩnh vực BHXH, BHYT./.